



# 安全无忧软件 网络安全版和

邮件与网络安全版 Service Pack 1

系统要求

全程护航 迈向云端





趋势科技(中国)有限公司/Trend Micro Incorporated 保留对本文档以及此处所述产品进行更改而不通知的权利。在安装并使用本产品之前,请阅读自述文件、发布说明和/或最新版本的适用文档,这些文档可以通过趋势科技的以下Web 站点获得:

#### http://docs.trendmicro.com/zh-cn/smb/worry-free-business-security.aspx

Trend Micro、Trend Micro t 球徽标、TrendProtect、TrendSecure、Worry-Free、OfficeScan、ServerProtect、PC-cillin、InterScan 和 ScanMail 是趋势科技(中国)有限公司/Trend Micro Incorporated 的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版权所有 © 2014。趋势科技(中国)有限公司/Trend Micro Incorporated。保留所有权利。

文档编号: WFCM96750/141021

发布日期: 2014年9月

受美国专利号保护: 5,951,698 和 7,188,369

本文档介绍产品的主要功能和/或提供针对生产环境的安装说明。在安装或使用产品之前,请详细阅读。

有关如何使用产品中特定功能的详细信息,可以在趋势科技联机帮助中心和/ 或趋势科技知识库中获得。

趋势科技一直致力于改进其文档。如对该文档或趋势科技的任何文档有任何问题、意见或建议,请通过 <u>service@trendmicro.com.cn</u> 与我们联系。

请在以下站点评估此文档:

http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp



# 目录

第1章:	全新安装要求
	安全管理服务器要求 1-2
	Web 控制台要求 1-8
	安全客户端和更新客户端要求1-8
	邮件安全客户端要求 1-11
	Trend Micro Security(Mac 版)客户端要求 1-13
第2章:	升级要求
	从版本 6.x 升级2-2
	从版本 7.x 升级2-4
	从版本 8.x 升级2-5
	从版本 9.0 升级2-6



# 第1章

全新安装要求

# 安全管理服务器要求

#### 操作系统



- 除非另有说明,否则将支持所列出操作系统的所有64位版本。
- 安全管理服务器不支持运行 Server Core 环境的 Windows Server 操作系统。

#### 表 1-1. 最低操作系统要求

系列	版本	SERVICE PACK 或发行版
Windows XP	Professional	SP3
	• 家庭版	
Windows Vista	• 旗舰版	SP1 或 SP2
	Enterprise	
	• 商用版	
	• 家庭版	
	• Premium	
	• 家庭普通版	
Windows 7	• 旗舰版	带有或不带有 SP1
	Enterprise	
	<ul> <li>Professional</li> </ul>	
	• 家庭版	
	• Premium	
	• 家庭普通版	

系列	版本	SERVICE PACK 或发行版
Windows 8	<ul><li>Basic</li><li>Professional</li><li>Enterprise</li></ul>	N/A
Windows 8.1	<ul><li>Basic</li><li>Professional</li><li>Enterprise</li></ul>	更新 1
Windows Server 2003 和 2003 R2	・ Web ・ 标准 ・ Enterprise	SP1 或 SP2
Windows Small Business Server (SBS) 2003 和 2003 R2	・ 标准 ・ Premium	SP1 或 SP2
Windows Storage Server 2003 和 2003 R2	N/A	N/A
Windows Home Server	N/A	Power Pack 2 或 3
Windows Server 2008	<ul><li>Foundation</li><li>标准</li><li>Enterprise</li><li>Datacenter</li></ul>	SP1 或 SP2
Windows Server 2008 R2	<ul><li>Foundation</li><li>标准</li><li>Enterprise</li><li>Datacenter</li></ul>	带有或不带有 SP1
Windows SBS 2008	・ 标准 ・ Premium	SP1 或 SP2

系列	版本	SERVICE PACK 或发行版
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	・ 标准 ・ Premium	SP1 或 SP2
Windows Storage Server 2008 和 2008 R2	・ Workgroup ・ 标准 ・ Enterprise	N/A
Windows SBS 2011	<ul><li>标准</li></ul>	带有或不带有 SP1
	Essentials	SP1(开箱即用)
Windows Home Server 2011	N/A	SP1
Windows Server 2012	<ul><li>标准</li><li>Datacenter</li><li>Essentials</li></ul>	N/A
Windows Server 2012 R2	<ul><li>标准</li><li>Datacenter</li><li>Essentials</li></ul>	更新
Windows Storage Server 2012	・ Workgroup ・ 标准	N/A
Windows Storage Server 2012 R2	・ Workgroup ・ 标准	更新

#### Web 服务器

安装程序会检查目标计算机上是否存在 Web 服务器。

表 1-2. Web 服务器检测场景

情况	结果	注意:
安装程序同时检 测到 IIS 和 Apache Web 服 务器	对于典型安装或最小化安装,安装程序会自动使用IIS。     对于自定义安装:	如果计算机运行 Windows Vista、 7、8 或 8.1,趋势科技建议进行 自定义安装,并选择 Apache 作 为 Web 服务器。
	<ul> <li>如果 Apache Web 服务器版本不受支持(仅版本 2.0.54、2.0.55、2.0.6x和 2.2.22 受支持),安装程序会自动使用 IIS</li> </ul>	
	· 如果 Apache Web 服务 器版本受支持,您可以 选择这两个 Web 服务器 中的任意一个。	
安装程序仅检测 到 IIS Web 服务 器	• 对于典型安装或最小化安装,安装程序会自动使用	
	· 对于自定义安装,您可以选 择这两个 Web 服务器中的任 意一个。如果选择 Apache, 安装程序会自动安装 Apache 2.2.22 版。	

情况	结果	注意:
安装程序仅检测 到 Apache Web 服务器	<ul><li>如果 Apache 版本为</li><li>2.0.54、2.0.55、2.0.6x 或</li><li>2.2.22,安装程序会使用</li></ul>	以下平台均具有 IIS,并且均受安全管理服务器支持:  Windows Server 2003 或
	Apache。  • 如果存在其他 Apache 版 本,则无法继续安装。请考	2003 R2  Windows SBS 2003 或 2003 R2
	虑以下操作:      如果所有应用程序均未使用 Apache,请将其卸	Windows Home Server
	载。 载。	・ Windows Server 2008 或 2008 R2
	<ul> <li>如果版本 2.0.54、</li> <li>2.0.55、2.0.6x 或 2.2.22</li> </ul>	Windows SBS 2008     Windows SBS 2008
	中任何一个与使用 Apache 的应用程序兼 容,请将 Apache 升级 到其中任何一个版本。	Windows EBS 2008     Windows SBS 2011     Standard 或 Essentials
	• 另外选择一台要安装安 全管理服务器的计算	・ Windows Server 2012 和 2012 R2
	机。	如果安装程序在这些平台上检测
安装程序未检测 到任何 Web 服 务器	安装程序会自动安装 Apache Web 服务器 2.2.22。	不到 IIS,则表示 IIS 可能已禁用 (缺省设置或者由系统管理员禁 用)。如果这是您的首选 Web 服 务器,请启用 IIS。

#### 硬件

#### 表 1-3. 最低硬件要求

硬件	扫描方法	规格
处理器	传统扫描	Intel™ Pentium™ 4 或更高版本
	云安全扫描	多个处理器或多核处理器

硬件	扫描方法	规格
专用于	传统扫描(32 位)	• 512MB
安全管理服务		• 建议使用 1GB
器的内存	云安全扫描(32 位)	· 1GB
		• 建议使用 2GB
	云安全扫描或传统扫描(64	· 1GB
	(位)	• 建议使用 2GB
可用磁盘空间	N/A	总计 11GB
		• 4.1GB 用于安全管理服务器程序文件
		· 6.9GB 用于安全管理服务器运行
		注意 11GB 专用于安全管理服务器。因为在安装安全管理服务器的同一台计算机上也将安装安全客户端(可选择安装邮件安全客户端),所以需要更多磁盘空间。请参阅下面几部分,了解客户端的磁盘空间要求。

#### 虚拟化

WFBS 支持以下虚拟化应用程序:

- Citrix Presentation Server™ 4.0、4.5、5.0 (XenApp)
- XenServer 6.0, 6.1, 6.2
- XenClient 2.0、2.1
- VMware<sup>™</sup> ESX<sup>™</sup> 3.x, 4.x, 5.0, 5.1, 5.5
- VMware Server 1.0.3 \, 2.0.1
- VMware Workstation 6.0 \, 6.5 \, 7.0 \, 8.0 \, 9.0 \, 10.0

- Microsoft Hyper-V<sup>™</sup> Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012 和 2012 R2 以及 Windows Server 2012 和 2012 R2 Hyper-V™
- 远程桌面

## Web 控制台要求

表 1-4. 最低 Web 控制台要求

要求	最低规格
浏览器	Internet Explorer 7.0.强烈建议使用更高版本。
PDF 阅读器	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0。强烈建议使用更高版本。
显示器	分辨率为 1024x768 像素或更高的增强色显示器

# 安全客户端和更新客户端要求

#### 操作系统

安全客户端和更新客户端支持安全管理服务器支持的所有操作系统。 除了这些操作系统以外,还支持以下操作系统:

- 带有 SP2 的 Windows XP Home PC (安全客户端和更新客户端)
- 带有 SP3 的 Windows XP Tablet (仅限安全客户端)
- Windows POSReady 2009 (仅限安全客户端)
- Windows POSReady 7(仅限安全客户端)

#### 处理器

表 1-5. 最低处理器要求

	处理器	操作系统	时钟速度
•	Intel™ Pentium™ x86 或兼容 处理器	Windows Server 2008、SBS 2008 或 EBS 2008	1GHz
•	支持 AMD64 技术和 Intel EM64T 技术的 x64 处理器	Windows Vista 和 Windows 7	800MHz
		Windows XP、Server 2003、SBS 2003 或 Home Server	450MHz
		Windows 8、Windows 8.1、Server 2008 R2、Home Server 2011、SBS 2011、SBS 2011 Essentials、Server 2012/2012 R2 和 Server 2012/2012 R2 Essentials	1.4 GHz

#### 专用于

#### 表 1-6. 最低内存要求

操作系统	专用于安全客户端的内存
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	• 8GB
	• 建议使用 10GB
Windows SBS/EBS 2008	• 4GB
	• 建议使用 8GB
Windows 7、8、8.1、Server 2003、SBS 2003 或	• 1GB
Server 2008	• 建议使用 2GB
Windows 2008 R2、Home Server 2011、2012/2012	• 2GB
R2、2012/2012 R2 Essentials	• 建议使用 8GB
Windows Vista、Windows Home Server	• 512MB
	• 建议使用 1GB

操作系统	专用于安全客户端的内存
Windows XP	• 256MB
	• 建议使用 512MB

#### 磁盘空间

#### 表 1-7. 最低磁盘空间要求

扫描方法	磁盘空间	
云安全扫描	450MB(用于安全客户端)	
	· 300MB 用于安全客户端程序文件	
	• 150MB 用于安全客户端运行	
	800MB(用于更新客户端)	
	• 300MB 用于更新客户端程序文件	
	• 500MB 用于更新客户端运行	
传统扫描	700MB(用于安全客户端)	
	• 400MB 用于安全客户端程序文件	
	• 300MB 用于安全客户端运行	
	1,050MB(用于更新客户端)	
	• 400MB 用于更新客户端程序文件	
	• 650MB 用于更新客户端运行	

#### 客户端部署期间的网路通信

下表列出了安全管理服务器通过内部 Web 页面、登录脚本 (Autopcc) 或远程安装将客户端安装包部署到计算机时创建的**最小**网络通信量:

将客户端安装包部署到 32 位计算机	80MB
将客户端安装包部署到 64 位计算机	110MB

#### 虚拟化

客户端支持安全管理服务器支持的所有虚拟化应用程序。请参阅虚拟化 第 1-7

#### 其他

- 分辨率为800x600 像素或更高的256色(或更高色)显示器
- 支持千兆网络接口卡 (NIC)

# 邮件安全客户端要求

#### 操作系统



#### ☑ 注意

除非另有说明,否则将支持所列出操作系统的所有主要版本和64位版本。

邮件安全客户端 (MSA) 需要下列组件。如果 MSA 与安全管理服务器安装在同一 台服务器上,这些组件会自动安装。如果 MSA 与安全管理服务器安装在不同服 务器上,则必须在安装 MSA 的服务器上安装这些组件。

- .NET 3.5 SP1 (即使已安装 .NET 4.0)
- Windows Installer 4.5

#### 表 1-8. 最低操作系统要求

系列	SERVICE PACK 或发行版
Windows Server 2003 和 2003 R2(带有 Storage Server 2003)	SP1 或 SP2
Windows SBS 2003 和 2003 R2	SP1 或 SP2
Windows Server 2008	SP1 或 SP2
Windows Server 2008 R2	带有或不带有 SP1
Windows SBS 2008	SP1 或 SP2

系列	Service Pack 或发行版
Windows EBS 2008	SP1 或 SP2
Windows SBS 2011	带有或不带有 SP1
Windows 2012	带有或不带有 SP1
Windows 2012 R2	

#### Web 服务器

#### 表 1-9. 最低 Web 服务器要求

WEB 服务器	兼容的操作系统	
Microsoft IIS 6.0	Windows Server 2003	
	Windows SBS 2003	
Microsoft IIS 7.0	Windows Server 2008	
	Windows SBS 2008	
	Windows EBS 2008	
Microsoft IIS 7.5	Windows Server 2008 R2	
	• Windows SBS 2011 Standard 或 Essentials	
Microsoft IIS 8.0	Windows Server 2012	
Microsoft IIS 8.5	Windows Server 2012 R2	

#### 硬件

#### 表 1-10. 最低要求

要求	最低规格
处理器	• 1GHz Intel Pentium x86 或兼容处理器
	• 支持 AMD64 技术和 Intel EM64T 技术的 1GHz x64 处理器

要求	最低规格	
专用于邮件安全客户端的 内存	1GB	
可用磁盘空间	总计 2GB	
	• 500MB 用于邮件安全客户端程序文件	
	• 1.5GB 用于邮件安全客户端运行	

#### 邮件服务器

#### 表 1-11. 最低邮件服务器要求

MICROSOFT EXCHANGE 版本	Service Pack 或发行版
2003	SP2 或更高版本
2007	SP1 或更高版本
2010	SP2 或更高版本
2013	带有 KB2938053 的 SP1



#### 注意

为了能正确集成 Microsoft Exchange Server 2003 和 2007 的反垃圾邮件功能,邮件安全客户端要求安装智能邮件过滤器。

#### 虚拟化

客户端支持安全管理服务器支持的所有虚拟化应用程序。请参阅虚拟化 第 1-7 页。

# Trend Micro Security(Mac 版)客户端要求

相关要求的完整列表,请访问以下 Web 站点:

http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx



# 第2章

升级要求

## 从版本 6.x 升级

#### 安全管理服务器

此版本支持 WFBS 6.x 支持的所有操作系统(Windows 2000 除外)。

升级说明和提醒:

- 1. 如果安全管理服务器运行以下平台,则应用相应的 Microsoft Service Pack:
  - Windows XP:Service Pack 3
  - Windows Home Server:Power Pack 2 或 3
- 2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息,请参考下表:

资源	安全管理服务器 6.x 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB
浏览器(用于 Web 控制台和 Web 安装页 面)	Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本(仅 32 位)	Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本

- 3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器:
  - 若 Apache Web 服务器是由 WFBS 6.x 安装程序安装的,则安装程序会 自动将 Apache 版本升级到 2.2.22。
  - 若 Apache 是由其他程序安装的,则安装程序会保留现有的 Apache 版本。
- 4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

#### 安全客户端

此版本支持 WFBS 6.x 支持的所有操作系统(Windows 2000 除外)。

如果您有运行以上平台的客户端,并且想要继续管理这些客户端,趋势科技建议您另外安装安全管理服务器 6.x,然后将这些客户端移动到此服务器。

#### 升级说明和提醒:

- 1. 如果客户端运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。
- 2. 检查客户端计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息,请参考下表:

资源	安全客户端 6.x 要求	安全客户端 9.0 SP1 要求
磁盘空间	450MB	<ul> <li>传统扫描: 700MB</li> <li>云安全扫描: 450MB</li> <li>注意</li> <li>如果在升级后将安全客户端分配为更新客户端,则还需要 350MB。</li> </ul>

#### 邮件安全客户端

此版本支持 WFBS 6.x 支持的所有操作系统(Windows 2000 和 SBS 2000 除外)。

如果您有运行以上平台的客户端,并且想要继续管理这些客户端,趋势科技建议您另外安装安全管理服务器 6.x,然后将这些客户端移动到此服务器。

#### 升级说明和提醒:

- 1. 如果客户端运行以下邮件服务器,则应用相应的 Microsoft Service Pack:
  - Microsoft Exchange Server 2003:Service Pack 2 或更高版本
  - Microsoft Exchange Server 2007:Service Pack 1 或更高版本
- 2. 检查客户端计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息,请参考下表:

资源	邮件安全客户端 6.x 要求	邮件安全客户端 9.0 SP1 要求
磁盘空间	1.6GB	2GB

3. 如果将 Apache 用作 Web 服务器,安装程序会在升级后将该 Web 服务器迁移到 IIS。

## 从版本 7.x 升级

#### 安全管理服务器

此版本支持 WFBS 7.x 支持的所有操作系统。

升级说明和提醒:

- 1. 如果安全管理服务器运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。
- 2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息,请参考下表:

资源	安全管理服务器 7.x 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB

- 3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器:
  - 若 Apache Web 服务器是由 WFBS 7.x 安装程序安装的,则安装程序会 自动将 Apache 版本升级到 2.2.22。
  - 若 Apache 是由其他程序安装的,则安装程序会保留现有的 Apache 版本。
- 4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

#### 安全客户端

此版本支持 WFBS 7.x 支持的所有操作系统。

如果客户端运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。

#### 邮件安全客户端

此版本支持 WFBS 7.x 支持的所有操作系统。

如果客户端运行 Microsoft Exchange Server 2010,则应用 Service Pack 1、2 或 3。

### 从版本 8.x 升级

#### 安全管理服务器

此版本支持 WFBS 8.x 支持的所有操作系统。

升级说明和提醒:

- 1. 如果安全管理服务器运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。
- 2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息,请参考下表:

资源	安全管理服务器 8.x 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB

- 3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器:
  - 若 Apache Web 服务器是由 WFBS 8.x 安装程序安装的,则安装程序会 自动将 Apache 版本升级到 2.2.22。
  - · 若 Apache 是由其他程序安装的,则安装程序会保留现有的 Apache 版本。
- 4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

#### 安全客户端

此版本支持 WFBS 8.x 支持的所有操作系统。

如果客户端运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。

#### 邮件安全客户端

此版本支持 WFBS 8.x 支持的所有操作系统。

如果客户端运行 Microsoft Exchange Server 2010,则应用 Service Pack 1、2 或 3。

## 从版本 9.0 升级

#### 安全管理服务器

此版本支持 WFBS 9.0 支持的所有操作系统。

升级说明和提醒:

- 1. 如果安全管理服务器运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。
- 2. 检查服务器计算机是否需要其他资源才能运行此 WFBS 版本。有关详细信息,请参考下表:

资源	安全管理服务器 9.0 要求	安全管理服务器 9.0 SP1 要求
磁盘空间	6GB	11GB

- 3. 如果当前将 Apache 用作 Web 服务器,若 Apache 是由其他程序安装的,则 安装程序会保留现有的 Apache 版本。
- 4. 升级后会保留当前正在使用的扫描方法。

#### 安全客户端

此版本支持 WFBS 9.0 支持的所有操作系统。

如果客户端运行 Windows Home Server,则应用 Power Pack 2 或 3。

#### 邮件安全客户端

此版本支持 WFBS 9.0 支持的所有操作系统。

如果客户端运行 Microsoft Exchange Server 2010,则应用 Service Pack 1、2 或 3。

如果客户端运行 Windows Exchange Server 2013,则应用 Service Pack 1 和 KB2938053。



上海市海南 320 9 回記し工人後 0 版 电话: 021-6384 8899 传真: 021-6384 1899 service@trendmicro.com.c