



# Trend Micro<sup>™</sup> Apex One Service Pack 1 Patch 1

系統需求

企業資訊安全整體防護

---

趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用本軟體之前，請先詳細閱讀 Readme 檔、版本資訊及適用的最新版使用手冊。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<https://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-apex-one.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌及 Trend Micro Apex One 都是 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有 © 2022 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

發行日期：2022 年 6 月

受下列美國專利號碼的保護：5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165

# 目錄

## 第 1 章：Apex One 伺服器安裝

Windows Server 2012 平台的全新安裝 .....	1-2
Windows Server 2016 平台的全新安裝 .....	1-3
Windows Server 2019 平台的全新安裝 .....	1-3
Windows Server 2022 平台的全新安裝 .....	1-4
Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 .....	1-5

## 第 2 章：Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器安裝

Edge Relay 伺服器系統需求 .....	2-2
--------------------------	-----

## 第 3 章：Apex One Security Agent 系統需求

Windows 端點平台的全新安裝 .....	3-3
Windows Embedded 系統平台的全新安裝 .....	3-4
Windows Server 平台的全新安裝 .....	3-6
更新代理程式 .....	3-10

## 第 4 章：升級和虛擬化支援

Apex One 伺服器升級需求 .....	4-2
Security Agent 升級需求 .....	4-2
Apex One 伺服器 Web 主控台需求 .....	4-2
虛擬桌面支援系統需求 .....	4-3

## 索引

索引 .....	
----------	--



# 第 1 章

## Apex One 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Apex One 伺服器系統需求。



### 注意

在端點上安裝需要的 Windows 更新，以啟動 Azure Code Signing (ACS)。如需詳細資訊，請移至[趨勢科技常見問題集](#)。

- [Windows Server 2012 平台的全新安裝 第 1-2 頁](#)
- [Windows Server 2016 平台的全新安裝 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2019 平台的全新安裝 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2022 平台的全新安裝 第 1-4 頁](#)
- [Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 第 1-5 頁](#)

## Windows Server 2012 平台的全新安裝



### 重要

- 如果您在執行 Windows Server 2012 的電腦上安裝 Apex One 伺服器，趨勢科技建議您在 Windows Server 2012 中啟動 TLS 1.2，以實現安全的網路通訊。
- 在安裝 Apex One 伺服器之前，Windows 2012 R2 需要執行 KB2919442 和 KB2919355 更新

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理器	• 最低 3GB (專用於 Apex One)  具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： • 最低 8 GB (專用於 Apex One)	• 至少 7.0GB 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： • 至少 8.0GB	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。  • SQL Server 2012 Express 或更新版本  • SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本  具有 Endpoint Sensor 的 Apex One：  • SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本  (不支援 SQL Server Express)	Gigabit 網路介面卡 (NIC)  支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Datacenter	無					
Windows Server 2012 R2				Intel 64 處理器				

## Windows Server 2016 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>• SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express)	Gigabit 網路介面卡 (NIC)  支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Datacenter						

## Windows Server 2019 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2019 (桌面體驗 GUI 模式)	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> </ul>	Gigabit 網路介面卡 (NIC)  支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
		Datacenter					<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express)	

## Windows Server 2022 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2022	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul>	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器



作業系統	版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
	Datacenter					(不支援 SQL Server Express)	

## Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝

作業系統	版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows MultiPoint Server 2012	64 位元	Standard	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2012 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2012 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express)	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Premium					



## 第 2 章

### Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器系統需求。

- [Edge Relay 伺服器系統需求 第 2-2 頁](#)

## Edge Relay 伺服器系統需求

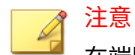
安裝 Edge Relay 伺服器前，請確保目標伺服器電腦符合最低系統需求。

資源	需求
處理器	2 GHz 雙核心
記憶體	1 GB (專門用於 Edge Relay 伺服器)
磁碟空間	60 GB
作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2022</li><li>• Windows Server 2019</li><li>• Windows Server 2016</li><li>• Windows Server 2012 R2</li></ul>
網路卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 張網路卡<ul style="list-style-type: none"><li>• 一張用於與 Apex One 伺服器的內部網路連線</li><li>• 一張用於與外部部署 Security Agent 的外部連線</li></ul></li><li>• 1 張網路卡，設定為針對內部網路與 Internet 連線使用不同的通訊埠</li></ul>

## 第 3 章

### Apex One Security Agent 系統需求

本節簡述所支援 Windows 平台上進行全新安裝的 Apex One Security Agent 系統需求。



#### 注意

在端點上安裝需要的 Windows 更新，以啟動 Azure Code Signing (ACS)。如需詳細資訊，請移至[趨勢科技常見問題集](#)。

- [Windows 端點平台的全新安裝 第 3-3 頁](#)
- [Windows Embedded 系統平台的全新安裝 第 3-4 頁](#)
- [Windows Server 平台的全新安裝 第 3-6 頁](#)
- [更新代理程式 第 3-10 頁](#)



#### 重要

- 當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。
- 趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。



**注意**

- 趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。
  - 趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。
-

## Windows 端點平台的全新安裝



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。





### 注意

趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。

趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows 8.1	32 位元/64 位元	Standard	無	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)  AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)  具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :  • 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB  具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : • 至少 2.0GB • 建議使用 3.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		Pro					
		Enterprise					
Windows 10 (22H2 以下版本)	32 位元/64 位元	Home	無	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Pro					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
		工作站專業版		AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : • 最低 2 GB (專用於 Apex One)	具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : • 至少 2.0GB • 建議使用 3.0GB	允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin   <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
Windows 11 (23H2 及更早版本)	64 位元	Home	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One) • 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : • 至少 2.0GB • 建議使用 3.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin   <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		Pro					
		工作站專業版		AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器			
		教育					
		Enterprise					

## Windows Embedded 系統平台的全新安裝



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列表的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。




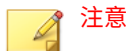
**注意**

趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。

趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Embedded POSReady 7 (含延伸安全性更新 (ESU))	32 位元/64 位元	無	無	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 關閉「簡易檔案共用」 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
Windows 7 Embedded (含延伸安全性更新 (ESU))	32 位元/64 位元	Standard	SP1	AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器			
		Professional					
		Ultimate					
Windows 8.1 Embedded	32 位元/64 位元	Pro	無				
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 10 IoT	32 位元/64 位元	Enterprise	無				

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows 11 IoT	64 位元	Enterprise	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin   <b>注意</b> 不支援 Windows UI。

**注意**

- Security Agent 支援安裝有特定核心元件的 Windows Embedded 系統。如需 Windows Embedded 系統所需元件的詳細資訊，請參閱趨勢科技常見問題集 (<https://success.trendmicro.com/solution/1105117>)。
- 由於 Windows Embedded 系統的複雜性，Apex One 可能無法支援所有選用的 Windows 元件。如果您在組合使用選用元件時發生不相容的情況，請聯絡您的技術支援小組。

## Windows Server 平台的全新安裝

**重要**

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

**注意**

趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。

趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2008 R2 (含延伸安全性更新 (ESU))	64 位元	Standard	SP1	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  關閉「簡易檔案共用」  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008 R2 (含延伸安全性更新 (ESU))	64 位元	Basic	SP1	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  關閉「簡易檔案共用」  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows HPC Server 2008 R2 (含延伸安全性更新 (ESU))	64 位元	無	無				
Windows MultiPoint Server 2011	64 位元	Standard	無				
		Premium					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2012 R2	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Storage Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。         </div>
Workgroup							
Windows Storage Server 2012 R2	Standard	無					
Windows Storage Server 2012 R2	64 位元	Workgroup	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。         </div>
		Standard	無				
Windows MultiPoint Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。         </div>
		Premium	無				
Windows Server 2012 容錯移轉叢集	64 位元	無	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。         </div>
Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集	無	無					
Windows Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2016 容錯移轉叢集	64 位元	無	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。         </div>
Windows Storage Server 2016	Standard	無					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
		Workgroup					 <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
Windows Server 2019	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2022	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					

**注意**

如需特定平台的處理器和 RAM 需求，請參閱該平台的 Microsoft 系統需求。

## 更新代理程式



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

資源	需求
處理器	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)
RAM	最低 2 GB (專用於 Apex One)
可用磁碟空間	<ul style="list-style-type: none"><li>• 至少 1.8GB</li><li>• 建議使用 2.3GB</li></ul>
顯示器	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器

## 第 4 章

### 升級和虛擬化支援

本部分簡述升級伺服器 and 用戶端的系統需求，以及所支援的虛擬化平台。

- [Apex One 伺服器升級需求 第 4-2 頁](#)
- [Security Agent 升級需求 第 4-2 頁](#)
- [Apex One 伺服器 Web 主控台需求 第 4-2 頁](#)
- [虛擬桌面支援系統需求 第 4-3 頁](#)

## Apex One 伺服器升級需求

此版本的 Apex One 支援從下列版本升級：

- Apex One

進行升級之前，請確保伺服器符合您的 Windows 版本的必要硬體需求。

如需詳細資訊，請參閱 [Apex One 伺服器安裝 第 1-1 頁](#)。

## Security Agent 升級需求

Apex One Service Pack 1 支援從下列版本升級：

- Apex One

如果您的用戶端執行 Windows XP（或更早版本）、Windows 8.0 或 Windows Server 2008（或更早版本），而您想要繼續管理這些用戶端，請保留舊版 Apex One 伺服器。如需管理這些用戶端的詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》中的「不支援的作業系統」。



### 重要


當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

## Apex One 伺服器 Web 主控台需求

資源	需求
處理器	300MHz Intel Pentium 處理器或同級處理器
RAM	至少 128MB
可用磁碟空間	至少 30MB
顯示器	支援 1366 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器



資源	需求
瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome</li> <li>• Microsoft Edge (舊版及 Chromium 版)</li> </ul> <hr/> <div style="display: flex; align-items: center;">  <span style="color: red; font-weight: bold;">注意</span>            不支援 Windows UI。         </div>

## 虛擬桌面支援系統需求

下表列出了「虛擬桌面支援」所支援的虛擬平台。

虛擬化供應商	支援的平台
VMware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware vCenter : 5.x 、 6.x 、 7.x 、 8.x</li> <li>• VMware View : 4.x 、 5.x 、 6.x</li> <li>• VMware Horizon View : 6.x 、 7.x 、 8.x</li> </ul>
Citrix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenServer : 6.x 、 7.x</li> </ul>

虛擬化供應商	支援的平台
HyperV	<p>Hyper-V Server :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2019 (64 位元)</li></ul> <p>Windows Server Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2008/2008 R2 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2012/2012 R2 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2016 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2019 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2022 (64 位元) Hyper-V</li></ul> <p>Windows Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows 10 Pro/Pro for Workstation/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows 11 Pro/Pro for Workstation/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li></ul>

# 索引

## A

### Apex One 伺服器

- Web 主控台, 4-2, 4-3
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-5
- Windows Server 2012, 1-2
- Windows Server 2012 R2, 1-2
- Windows Server 2016, 1-3
- Windows Server 2019, 1-3
- Windows Server 2022, 1-4
- 升級, 4-2

## S

### Security Agent

- Windows 10, 3-3
- Windows 10 IoT, 3-5
- Windows 11, 3-4
- Windows 11 IoT, 3-6
- Windows 7 Embedded, 3-5
- Windows 8.1, 3-3
- Windows 8.1 Embedded, 3-5
- Windows Embedded POSReady 7, 3-5
- Windows HPC Server 2008 R2, 3-7
- Windows MultiPoint Server 2011, 3-7
- Windows MultiPoint Server 2012, 3-8
- Windows Server 2008 R2, 3-7
- Windows Server 2012, 3-8
- Windows Server 2012 R2, 3-8

Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-8

Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-8

Windows Server 2016, 3-8

Windows Server 2016 容錯移轉叢集, 3-8

Windows Server 2019, 3-9

Windows Server 2022, 3-9

Windows Storage Server 2008 R2, 3-7

Windows Storage Server 2012, 3-8

Windows Storage Server 2012 R2, 3-8

Windows Storage Server 2016, 3-8

升級, 4-2  
更新代理程式, 3-10

## W

Web 主控台, 4-2, 4-3

Windows 10, 3-3

Windows 11, 3-4

Windows 7 Embedded, 3-5

Windows 8.1, 3-3

Windows 8.1 Embedded, 3-5

Windows Embedded POSReady 7, 3-5

Windows HPC Server 2008 R2, 3-7

Windows MultiPoint Server 2011, 3-7

Windows MultiPoint Server 2012, 1-5, 3-8

Windows Server 2008 R2, 3-7

Windows Server 2012, 1-2, 3-8

Windows Server 2012 R2, 1-2, 3-8

Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-8

Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-8

Windows Server 2016, 1-3, 3-8

Windows Server 2016 容錯移轉叢集, 3-8

Windows Server 2019, 1-3, 3-9

Windows Server 2022, 1-4, 3-9

Windows Storage Server 2008 R2, 3-7

Windows Storage Server 2012, 3-8

Windows Storage Server 2012 R2, 3-8

Windows Storage Server 2016, 3-8

## 四畫

升級 Apex One 伺服器, 4-2

升級 Security Agent, 4-2

## 七畫

更新代理程式, 3-10



**趨勢科技股份有限公司**

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓  
電話：(886) 2-23789666 傳真：(886) 2-23780993  
Web mail: <http://www.trend.com.tw/corpmail/>

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: APTM09739/230619