



# Trend Micro Apex Central™

## Patch 9

### システム要件

エンドポイント向けセキュリティの一元管理

---

## ※注意事項

### 複数年契約について

- ・お客さまが複数年契約（複数年分のサポート費用前払い）された場合でも、各製品のサポート期間については、当該契約期間によらず、製品ごとに設定されたサポート提供期間が適用されます。
- ・複数年契約は、当該契約期間中の製品のサポート提供を保証するものではなく、また製品のサポート提供期間が終了した場合のバージョンアップを保証するものではありませんのでご注意ください。
- ・各製品のサポート提供期間は以下の Web サイトからご確認ください。

<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/000207383?language=ja>

### 法人向け製品のサポートについて

- ・法人向け製品のサポートの一部または全部の内容、範囲または条件は、トレンドマイクロの裁量により随時変更される場合があります。
- ・法人向け製品のサポートの提供におけるトレンドマイクロの義務は、法人向け製品サポートに関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。

### 著作権について

本ドキュメントに関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本ドキュメントまたはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本ドキュメントの記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本ドキュメントおよびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。

### 商標について

TRENDMICRO、TREND MICRO、ウイルスバスター、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、InterScanWebManager、InterScan Web Security Suite、PortalProtect、Trend Micro Control Manager、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、Trend Park、Trend Labs、Network VirusWall Enforcer、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、Trend Micro Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、スマートスキャン、Trend Micro Enterprise Security for Gateways、Enterprise Security for Gateways、Smart Protection Server、Deep Security、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、SafeSync、Trend Micro NAS Security、Trend Micro Data Loss Prevention、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、SECURE CLOUD、Trend Micro VDI オプション、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、Trend Micro Safe Lock、Deep Discovery Inspector、Trend Micro Mobile App Reputation、Jewelry Box、InterScan Messaging Security Suite Plus、おもいでバックアップサービス、おまかせ！スマホお探しサポート、保険&デジタルライフサポート、おまかせ！迷惑ソフトクリーンナップサービス、InterScan Web Security as a Service、Client/Server Suite

Premium、Cloud Edge、Trend Micro Remote Manager、Threat Defense Expert、Next Generation Threat Defense、Trend Micro Smart Home Network、Retro Scan、is702、デジタルライフサポートプレミアム、Air サポート、Connected Threat Defense、ライトクリーナー、Trend Micro Policy Manager、フォルダシールド、トレンドマイクロ認定プロフェッショナルトレーニング、Trend Micro Certified Professional、TMCP、XGen、InterScan Messaging Security、InterScan Web Security、Trend Micro Policy-based Security Orchestration、Writing Style DNA、Securing Your Connected World、Apex One、Apex Central、MSPL、TMOL、TSSL、ZERO DAY INITIATIVE、Edge Fire、Smart Check、Trend Micro XDR、Trend Micro Managed XDR、OT Defense Console、Edge IPS、スマスキャ、Cloud One、Cloud One - Workload Security、Cloud One - Conformity、ウイルスバスター チェック！、Trend Micro Security Master、Worry-Free XDR、Worry-Free Managed XDR、Network One、Trend Micro Network One、らくらくサポート、Service One、超早得、先得、Trend Micro One、Workforce One、Security Go、Dock 365、TrendConnect、TREND MICRO FORUM、トレンドマイクロ知恵袋、Trend Cloud One、Trend Service One、および Accelerating You は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

本ドキュメントに記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © 2023 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

2023 年 12 月



# 目次

## 第1章：Apex Central サーバのインストール

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Windows Server 2012 .....    | 2 |
| Windows Server 2012 R2 ..... | 2 |
| Windows Server 2016 .....    | 3 |
| Windows Server 2019 .....    | 4 |
| Windows Server 2022 .....    | 4 |

## 第2章：その他の要件とサポートされるプラットフォーム

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Microsoft SQL Server のサポート ..... | 8  |
| TLS 1.2 のサポート .....              | 8  |
| IPv4/IPv6 のサポート情報 .....          | 9  |
| 仮想化サポート .....                    | 10 |
| 注意事項 .....                       | 10 |
| 管理コンソールの要件 .....                 | 10 |

## 索引

|          |    |
|----------|----|
| 索引 ..... | 11 |
|----------|----|



# 第1章

## Apex Central サーバのインストール

本章では、サポートされる Windows Server プラットフォームでの Apex Central サーバのシステム要件について説明します。



### 注意

Windows Server Core への Apex Central のインストールはサポートされません。

- [2 ページの「Windows Server 2012」](#)
- [2 ページの「Windows Server 2012 R2」](#)
- [3 ページの「Windows Server 2016」](#)
- [4 ページの「Windows Server 2019」](#)
- [4 ページの「Windows Server 2022」](#)

## Windows Server 2012

Apex Central をインストールする前に、適切な役割を割り当ててください。

詳細については、<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1122888?language=ja> を参照してください。



### 注意

- Apex Central をインストールする前に、次の Windows の更新プログラムが必要です。
  - KB2999226
- 次の Windows の更新プログラムは、TLS 1.2 を使用する際にインストールする必要があります。
  - KB2975331

| OS:                 |        | エディション     | SERVICE PACK | プロセッサ   | RAM     | 使用可能な空きディスク容量                 | WINDOWS の機能   | その他   |
|---------------------|--------|------------|--------------|---|---------|-------------------------------|---|---|
| Windows Server 2012 | 64 ビット | Standard   | なし           | 2.3 GHz 以上の Intel™ Core™ i5 または互換性のある CPU<br><br>AMD™ 64 プロセッサ<br><br>Intel™ 64 プロセッサ | 8 GB 以上 | 10 GB 以上<br><br>80GB 推奨 (SAS) | Microsoft IIS 8.0<br><br>Microsoft IIS Windows 認証<br><br>Microsoft IIS ASP<br><br>Microsoft IIS ASP.NET 4.5<br><br>Microsoft IIS ASP.NET 拡張性 4.5<br><br>Microsoft IIS CGI<br><br>メッセージキュー | ギガビットのネットワークインタフェースカード (NIC)<br><br>解像度が 1366 x 768、256 色以上をサポートするモニタ |
|                     |        | Datacenter | なし           |   |         |                               |   |   |

## Windows Server 2012 R2

Apex Central をインストールする前に、適切な役割を割り当ててください。

詳細については、<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1122888?language=ja> を参照してください。



- Apex Central をインストールする前に、次の Windows の更新プログラムが必要です。
  - KB2919355
  - KB2919442
- 次の Windows の更新プログラムは、TLS 1.2 を使用する際にインストールする必要があります。
  - KB3000850

| OS:                    |        | エディション     | SERVICE PACK | プロセッサ   | RAM     | 使用可能な空きディスク容量                 | WINDOWS の機能   | その他   |
|------------------------|--------|------------|--------------|---|---------|-------------------------------|---|---|
| Windows Server 2012 R2 | 64 ビット | Standard   | なし           | 2.3 GHz 以上の Intel™ Core™ i5 または互換性のある CPU<br><br>AMD™ 64 プロセッサ<br><br>Intel™ 64 プロセッサ | 8 GB 以上 | 10 GB 以上<br><br>80GB 推奨 (SAS) | Microsoft IIS 8.5<br><br>Microsoft IIS Windows 認証<br><br>Microsoft IIS ASP<br><br>Microsoft IIS ASP.NET 4.5<br><br>Microsoft IIS ASP.NET 拡張性 4.5<br><br>Microsoft IIS CGI<br><br>メッセージキュー | ギガビットのネットワークインタフェースカード (NIC)<br><br>解像度が 1366 x 768、256 色以上をサポートするモニタ |
|                        |        | Datacenter | なし           |   |         |                               |   |   |

## Windows Server 2016

Apex Central をインストールする前に、適切な役割を割り当ててください。

詳細については、<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1122888?language=ja> を参照してください。

| OS:                 |        | エディション   | SERVICE PACK | プロセッサ                                     | RAM     | 使用可能な空きディスク容量                 | WINDOWS の機能   | その他                          |
|---------------------|--------|----------|--------------|---|---------|-------------------------------|---|------------------------------|
| Windows Server 2016 | 64 ビット | Standard | なし           | 2.3 GHz 以上の Intel™ Core™ i5 または互換性のある CPU | 8 GB 以上 | 10 GB 以上<br><br>80GB 推奨 (SAS) | Microsoft IIS 10.0<br><br>Microsoft IIS Windows 認証<br><br>Microsoft IIS ASP | ギガビットのネットワークインタフェースカード (NIC) |

| OS: |  | エディション     | SERVICE PACK | プロセッサ                            | RAM | 使用可能な空きディスク容量 | WINDOWS の機能   | その他                               |
|-----|--|------------|--------------|----------------------------------|-----|---------------|---|-----------------------------------|
|     |  | Datacenter | なし           | AMD™ 64 プロセッサ<br>Intel™ 64 プロセッサ |     |               | Microsoft IIS ASP.NET 4.6<br>Microsoft IIS ASP.NET 拡張性 4.6<br>Microsoft IIS CGI<br>メッセージキュー | 解像度が 1366 x 768、256 色以上をサポートするモニタ |

## Windows Server 2019

Apex Central をインストールする前に、適切な役割を割り当ててください。

詳細については、<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1122888?language=ja> を参照してください。

| OS:                 |        | エディション     | SERVICE PACK | プロセッサ   | RAM     | 使用可能な空きディスク容量             | WINDOWS の機能  | その他   |
|---------------------|--------|------------|--------------|---|---------|---------------------------|--|---|
| Windows Server 2019 | 64 ビット | Standard   | なし           | 2.3 GHz 以上の Intel™ Core™ i5 または互換性のある CPU<br>AMD™ 64 プロセッサ<br>Intel™ 64 プロセッサ | 8 GB 以上 | 10 GB 以上<br>80GB 推奨 (SAS) | Microsoft IIS 10.0<br>Microsoft IIS Windows 認証<br>Microsoft IIS ASP<br>Microsoft IIS ASP.NET 4.7<br>Microsoft IIS ASP.NET 拡張性 4.7<br>Microsoft IIS CGI<br>メッセージキュー | ギガビットのネットワークインタフェースカード (NIC)<br>解像度が 1366 x 768、256 色以上をサポートするモニタ |
|                     |        | Datacenter | なし           |   |         |                           |  |   |

## Windows Server 2022

Apex Central をインストールする前に、適切な役割を割り当ててください。

詳細については、<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1122888?language=ja> を参照してください。

| OS:                 |        | エディション     | SERVICE PACK | プロセッサ   | RAM     | 使用可能な空きディスク容量                 | WINDOWS の機能  | その他   |
|---------------------|--------|------------|--------------|---|---------|-------------------------------|--|---|
| Windows Server 2022 | 64 ビット | Standard   | なし           | 2.3 GHz 以上の Intel™ Core™ i5 または互換性のある CPU<br><br>AMD™ 64 プロセッサ<br><br>Intel™ 64 プロセッサ | 8 GB 以上 | 10 GB 以上<br><br>80GB 推奨 (SAS) | Microsoft IIS 10.0<br><br>Microsoft IIS Windows 認証<br><br>Microsoft IIS ASP<br><br>Microsoft IIS ASP.NET 4.8<br><br>Microsoft IIS ASP.NET 拡張性 4.8<br><br>Microsoft IIS CGI<br><br>メッセージキュー | ギガビットのネットワークインタフェースカード (NIC)<br><br>解像度が 1366 x 768、256 色以上をサポートするモニタ |
|                     |        | Datacenter | なし           |   |         |                               |  |   |



## 第2章

### その他の要件とサポートされるプラットフォーム

本章では、サポートされているプラットフォームとシステム要件の概要を示します。

- 8 ページの「Microsoft SQL Server のサポート」
- 8 ページの「TLS 1.2 のサポート」
- 9 ページの「IPv4/IPv6 のサポート情報」
- 10 ページの「仮想化サポート」
- 10 ページの「注意事項」
- 10 ページの「管理コンソールの要件」

## Microsoft SQL Server のサポート

| データベースサーバ               |               | エディション     | SERVICE PACK  |
|-------------------------|---------------|------------|---------------|
| SQL Server 2019 Express | 64 ビット        | N/A        | CU4 (またはそれ以降) |
| SQL Server 2019         | 64 ビット        | Standard   | CU4 (またはそれ以降) |
|                         |               | Enterprise | CU4 (またはそれ以降) |
| SQL Server 2017 Express | 64 ビット        | N/A        | N/A           |
| SQL Server 2017         | 64 ビット        | Standard   | N/A           |
|                         |               | Enterprise | N/A           |
| SQL Server 2016 Express | 64 ビット        | N/A        | SP3           |
| SQL Server 2016         | 64 ビット        | Standard   | SP3           |
|                         |               | Enterprise | SP3           |
| SQL Server 2014 Express | 32 ビット/64 ビット | N/A        | SP3           |
| SQL Server 2014         | 32 ビット/64 ビット | Standard   | SP3           |
|                         |               | Enterprise | SP3           |

SQL Server Express はデータベースのサイズや利用できるリソースの制限のため、小規模環境やテスト目的でご利用ください。実稼働環境については、Microsoft SQL Server Standard または Enterprise Edition の使用を強く推奨します。

マイクロソフト社によってサポートされる OS と SQL Server の組み合わせで利用してください。

## TLS 1.2 のサポート

Apex Central は Transport Layer Security (TLS) 1.2 をサポートします。

TLS 1.2 の詳細については、<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3135244/tls-1-2-support-for-microsoft-sql-server> を参照してください。

次の表は、TLS 1.2 をサポートするために Windows Server OS に必要な Windows の更新プログラムの概要を示しています。

表 2-1. OS の要件

| OS:                             | WINDOWS の更新プログラム |
|---------------------------------|------------------|
| Windows Server 2012 (64 ビット)    | KB2975331        |
| Windows Server 2012 R2 (64 ビット) | KB3000850        |
| Windows Server 2016 (64 ビット)    | N/A              |
| Windows Server 2019 (64 ビット)    | N/A              |

次の表は、TLS 1.2 をサポートするために Microsoft SQL Server のインストールに必要な、Windows の更新プログラムの概要を示しています。

表 2-2. Microsoft SQL Server の要件

| データベースサーバ               | WINDOWS の更新プログラム                             |
|-------------------------|--|
| SQL Server 2014 Express | SQL Server 2014 SP1 の累積アップデート 5<br>KB3052404 |
| SQL Server 2014         | SQL Server 2014 SP1 の累積アップデート 5<br>KB3052404 |
| SQL Server 2016 Express | N/A  |
| SQL Server 2016         | N/A  |
| SQL Server 2017         | N/A  |
| SQL Server 2017 Express | N/A  |

## IPv4/IPv6 のサポート情報

| OS:                    | 環境            | サポート情報 |
|------------------------|---------------|--------|
| Windows Server 2012 以降 | IPv4 シングルスタック | 可      |
|                        | IPv6 シングルスタック | 不可     |
|                        | デュアル IP スタック  | 可      |

## 仮想化サポート

仮想環境における動作についてはゲスト OS が本システム要件を満たしている限り、物理環境/仮想環境でも発生する問題であると想定しサポートします。詳細については、製品 Q&A をご参照ください。

<https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1311242?language=ja>

## 注意事項

| カテゴリ | 注意事項   |
|------|--|
| OS   | Apex Central は 32 ビットプログラムです。64 ビットコンピュータでは、WOW 上にインストールします。<br>64 ビットコンピュータにインストールするときは、32 ビットモードに変更されます。 |

## 管理コンソールの要件

| リソース          | 要件  |
|---------------|---|
| プロセッサ         | 300 MHz Intel™ Pentium™ プロセッサまたは同等の CPU                       |
| RAM           | 128 MB 以上   |
| 使用可能な空きディスク容量 | 30 MB 以上  |
| ブラウザ          | Microsoft Edge™、Microsoft Edge™ (Chromium)、または Google Chrome™ |
| その他           | 解像度が 1366 x 768、256 色以上をサポートするモニタ                             |

# 索引

## アルファベット

### Apex Central サーバ

Web コンソール, 10

Windows Server 2012, 2

Windows Server 2012 R2, 3

Windows Server 2016, 3

Windows Server 2019, 4

Windows Server 2022, 5

注意事項, 10

OS, 10

IPv4 のサポート, 9

IPv6 のサポート, 9

Microsoft SQL Server のサポート, 8,  
9

SQL Server 2014, 8, 9

SQL Server 2014 Express, 8, 9

SQL Server 2016, 8, 9

SQL Server 2016 Express, 8, 9

SQL Server 2017, 8, 9

SQL Server 2017 Express, 8, 9

SQL Server 2019, 8

SQL Server 2019 Express, 8

TLS 1.2 のサポート, 8

Web コンソール, 10

Windows Server 2012, 2

Windows Server 2012 R2, 3

Windows Server 2016, 3

Windows Server 2019, 4

Windows Server 2022, 5

## か

仮想化サポート, 10

## た

デュアル IP スタック, 9