



# Trend Micro Apex One™ Service Pack 1 Patch 2

系統需求

企業資訊安全整體防護

---

趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用本軟體之前，請先詳細閱讀 Readme 檔、版本資訊及適用的最新版使用手冊。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<https://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-apex-one.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌及 Trend Micro Apex One 都是 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有 © 2022 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

發行日期：2022 年 6 月

受下列美國專利號碼的保護：5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165

# 目錄

## 第 1 章：Apex One 伺服器安裝

Windows Server 2012 平台的全新安裝 .....	1-2
Windows Server 2016 平台的全新安裝 .....	1-3
Windows Server 2019 平台的全新安裝 .....	1-3
Windows Server 2022 平台的全新安裝 .....	1-4
Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 .....	1-5

## 第 2 章：Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器安裝

Edge Relay 伺服器系統需求 .....	2-2
--------------------------	-----

## 第 3 章：Apex One Security Agent 系統需求

Windows 端點平台的全新安裝 .....	3-3
Windows Embedded 系統平台的全新安裝 .....	3-4
Windows Server 平台的全新安裝 .....	3-6
更新代理程式 .....	3-9

## 第 4 章：升級和虛擬化支援

Apex One 伺服器升級需求 .....	4-2
Security Agent 升級需求 .....	4-2
Apex One 伺服器 Web 主控台需求 .....	4-2
虛擬桌面支援系統需求 .....	4-3

## 索引

索引 .....	
----------	--



# 第 1 章

## Apex One 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Apex One 伺服器系統需求。



### 注意

在端點上安裝需要的 Windows 更新，以啟動 Azure Code Signing (ACS)。如需詳細資訊，請移至[趨勢科技常見問題集](#)。

- [Windows Server 2016 平台的全新安裝 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2019 平台的全新安裝 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2022 平台的全新安裝 第 1-4 頁](#)
- [Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 第 1-5 頁](#)

## Windows Server 2012 平台的全新安裝



### 重要

- 如果您在執行 Windows Server 2012 的電腦上安裝 Apex One 伺服器，趨勢科技建議您在 Windows Server 2012 中啟動 TLS 1.2，以實現安全的網路通訊。
- 在安裝 Apex One 伺服器之前，Windows 2012 R2 需要執行 KB2919442 和 KB2919355 更新

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他		
Windows Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。	Gigabit 網路介面卡 (NIC)  支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器		
		Datacenter	無							
Windows Server 2012 R2		Standard		AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 8.0GB</li> </ul>
Datacenter		<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2016 SP1 (Enterprise/Standard) 或更新版本 (不支援 SQL Server Express)</li> </ul>								

## Windows Server 2016 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2016 Express 或更新版本</li> <li>• SQL Server 2014 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2016 SP2 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express)	Gigabit 網路介面卡 (NIC)  支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Datacenter						

## Windows Server 2019 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2019 (桌面體驗 GUI 模式)	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2016 Express 或更新版本</li> </ul>	Gigabit 網路介面卡 (NIC)  支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
		Datacenter					<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2014 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP2 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express)	

## Windows Server 2022 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows Server 2022	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2014 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP2 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul>	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器



作業系統	版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
	Datacenter					(不支援 SQL Server Express)	

## Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝

作業系統	版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	SQL SERVER	其他
Windows MultiPoint Server 2012	64 位元	Standard	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 3GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 8 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 7.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 8.0GB</li> </ul>	Apex One 僅正式支援指定的 SQL Server 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 Express 或更新版本</li> <li>SQL Server 2014 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 SP2 (Enterprise/Standard) 或更新版本</li> </ul> (不支援 SQL Server Express)	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Premium					



## 第 2 章

### Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Trend Micro Apex One Edge Relay 伺服器系統需求。

- [Edge Relay 伺服器系統需求 第 2-2 頁](#)

## Edge Relay 伺服器系統需求

安裝 Edge Relay 伺服器前，請確保目標伺服器電腦符合最低系統需求。

資源	需求
處理器	2 GHz 雙核心
記憶體	1 GB (專門用於 Edge Relay 伺服器)
磁碟空間	60 GB
作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2022</li><li>• Windows Server 2019</li><li>• Windows Server 2016</li></ul>
網路卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 張網路卡<ul style="list-style-type: none"><li>• 一張用於與 Apex One 伺服器的內部網路連線</li><li>• 一張用於與外部部署 Security Agent 的外部連線</li></ul></li><li>• 1 張網路卡，設定為針對內部網路與 Internet 連線使用不同的通訊埠</li></ul>

## 第 3 章

### Apex One Security Agent 系統需求

本節簡述所支援 Windows 平台上進行全新安裝的 Apex One Security Agent 系統需求。



#### 注意

在端點上安裝需要的 Windows 更新，以啟動 Azure Code Signing (ACS)。如需詳細資訊，請移至[趨勢科技常見問題集](#)。

- [Windows 端點平台的全新安裝 第 3-3 頁](#)
- [Windows Embedded 系統平台的全新安裝 第 3-4 頁](#)
- [Windows Server 平台的全新安裝 第 3-6 頁](#)
- [更新代理程式 第 3-9 頁](#)



#### 重要

- 當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。
- 趨勢科技建議您配置所列表的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。



**注意**

- 趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。
  - 趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。
-

## Windows 端點平台的全新安裝



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。





### 注意

趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。

趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows 8.1	32 位元/64 位元	Standard	無	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)  AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul> 具有 Endpoint Sensor 的 Apex One : <ul style="list-style-type: none"> <li>至少 2.0GB</li> <li>建議使用 3.0GB</li> </ul>	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin  <hr/> <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		Pro					
		Enterprise					
Windows 10 (22H2 以下版本)	32 位元/64 位元	Home	無	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul>	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Pro					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
		工作站專業版		AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： • 最低 2 GB (專用於 Apex One)	具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： • 至少 2.0GB • 建議使用 3.0GB	允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin   <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
Windows 11 (23H2 及更早版本)	64 位元	Home	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 啟動遠端登錄
		Pro		AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： • 最低 2 GB (專用於 Apex One)	具有 Endpoint Sensor 的 Apex One： • 至少 2.0GB • 建議使用 3.0GB	允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin   <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		工作站專業版					
		教育					
		Enterprise					

## Windows Embedded 系統平台的全新安裝



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。



**注意**

趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。

趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows 8.1 Embedded	32 位元/64 位元	Pro	無	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)  AMD™ 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  關閉「簡易檔案共用」  啟動遠端登錄
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 10 IoT	32 位元/64 位元	Enterprise	無	Intel 64 處理器			允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin
Windows 11 IoT	64 位元	Enterprise	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)  具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :  • 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB  具有 Endpoint Sensor 的 Apex One :  • 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin

**注意**  
不支援 Windows UI。

**注意**

- Security Agent 支援安裝有特定核心元件的 Windows Embedded 系統。如需 Windows Embedded 系統所需元件的詳細資訊，請參閱趨勢科技常見問題集 (<https://success.trendmicro.com/solution/1105117>)。
- 由於 Windows Embedded 系統的複雜性，Apex One 可能無法支援所有選用的 Windows 元件。如果您在組合使用選用元件時發生不相容的情況，請聯絡您的技術支援小組。

## Windows Server 平台的全新安裝

**重要**

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

**注意**

趨勢科技對 Windows Embedded 平台與儲存伺服器的所有測試都在虛擬化環境中進行。由於這些作業系統通常在自訂硬體（例如，銷售點終端機）上執行，因此客戶必須計劃在其目標硬體平台上進行全面測試，然後再部署到生產環境中。此外，在提出支援案例之前，客戶應嘗試在虛擬化環境中重現問題，因為這是趨勢科技支援團隊可使用的環境。如果問題是發生在自訂硬體上的部署，趨勢科技可能會要求客戶提供遠端存取合適環境的權限，以便我們充分回應支援案例。

趨勢科技不支援在已啟動 Unified Write Filter (UWF) 功能的 Windows 平台上安裝 Apex One Security Agent。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	• 最低 2 GB (專用於 Apex One)	• 至少 1.5GB • 建議使用 2.0GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2012 R2		Standard	無				
		Datacenter					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Storage Server 2012		Server Core					 <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		Standard	無				
		Workgroup					
		Standard	無				
		Workgroup					
		Standard	無				
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	無				
		Workgroup					
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	無				
		Premium					
Windows Server 2012 容錯移轉叢集		無	無				
Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集		無	無		<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>		
Windows Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul>	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄  允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用  啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2016 容錯移轉叢集		無	無				
Windows Storage Server 2016	64 位元	Standard	無				 <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		Workgroup					
Windows Server 2019	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器  AMD™ 64 處理器  Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少 1.5GB</li> <li>建議使用 2.0GB</li> </ul>	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器  啟動遠端登錄
		Datacenter					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
		Server Core					允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin <hr/>  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
Windows Server 2022	64 位元	Standard	無	至少 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低 2 GB (專用於 Apex One)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 至少 1.5GB</li> <li>• 建議使用 2.0GB</li> </ul>	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin <hr/>  <b>注意</b> 不支援 Windows UI。
		Datacenter					
		Server Core					

**注意**

如需特定平台的處理器和 RAM 需求，請參閱該平台的 Microsoft 系統需求。

## 更新代理程式



### 重要

當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

資源	需求
處理器	至少 1GHz (32 位元) /2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz)
RAM	最低 2 GB (專用於 Apex One)
可用磁碟空間	<ul style="list-style-type: none"><li>• 至少 1.8GB</li><li>• 建議使用 2.3GB</li></ul>
顯示器	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器



## 第 4 章

### 升級和虛擬化支援

本部分簡述升級伺服器 and 用戶端的系統需求，以及所支援的虛擬化平台。

- [Apex One 伺服器升級需求 第 4-2 頁](#)
- [Security Agent 升級需求 第 4-2 頁](#)
- [Apex One 伺服器 Web 主控台需求 第 4-2 頁](#)
- [虛擬桌面支援系統需求 第 4-3 頁](#)

## Apex One 伺服器升級需求

此版本的 Apex One 支援從下列版本升級：

- Apex One

進行升級之前，請確保伺服器符合您的 Windows 版本的必要硬體需求。

如需詳細資訊，請參閱 [Apex One 伺服器安裝 第 1-1 頁](#)。

## Security Agent 升級需求

Apex One Service Pack 1 支援從下列版本升級：

- Apex One

如果您的用戶端執行 Windows XP（或更早版本）、Windows 8.0 或 Windows Server 2008（或更早版本），而您想要繼續管理這些用戶端，請保留舊版 Apex One 伺服器。如需管理這些用戶端的詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》中的「不支援的作業系統」。



### 重要


當端點上同時執行大量應用程式時，可能會發生資源使用量突增情況。如果在目標端點執行時可用的記憶體或磁碟空間已不多，趨勢科技建議您先升級必要硬體元件，然後再安裝或升級 Apex One Security Agent。

趨勢科技建議您配置所列示的最低系統需求，做為 Security Agent 程式的專用資源，以確保在執行密集掃描作業期間仍具有充足效能。

## Apex One 伺服器 Web 主控台需求

資源	需求
處理器	300MHz Intel Pentium 處理器或同級處理器
RAM	至少 128MB
可用磁碟空間	至少 30MB
顯示器	支援 1366 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器



資源	需求
瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome</li> <li>• Microsoft Edge (舊版及 Chromium 版)</li> </ul> <hr/> <div style="display: flex; align-items: center;">  <span style="color: red; font-weight: bold;">注意</span>            不支援 Windows UI。         </div>

## 虛擬桌面支援系統需求

下表列出了「虛擬桌面支援」所支援的虛擬平台。

虛擬化供應商	支援的平台
VMware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware vCenter : 5.x 、 6.x 、 7.x 、 8.x</li> <li>• VMware View : 4.x 、 5.x 、 6.x</li> <li>• VMware Horizon View : 6.x 、 7.x 、 8.x</li> </ul>
Citrix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenServer : 6.x 、 7.x</li> </ul>

虛擬化供應商	支援的平台
HyperV	<p>Hyper-V Server :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 位元)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2019 (64 位元)</li></ul> <p>Windows Server Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012/2012 R2 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2016 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2019 (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2022 (64 位元) Hyper-V</li></ul> <p>Windows Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows 10 Pro/Pro for Workstation/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li><li>• Windows 11 Pro/Pro for Workstation/Enterprise (64 位元) Hyper-V</li></ul>

# 索引

## A

### Apex One 伺服器

- Web 主控台, 4-2, 4-3
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-5
- Windows Server 2012, 1-2
- Windows Server 2012 R2, 1-2
- Windows Server 2016, 1-3
- Windows Server 2019, 1-3
- Windows Server 2022, 1-4
- 升級, 4-2

## S

### Security Agent

- Windows 10, 3-3
- Windows 10 IoT, 3-5
- Windows 11, 3-4
- Windows 11 IoT, 3-5
- Windows 8.1, 3-3
- Windows 8.1 Embedded, 3-5
- Windows MultiPoint Server 2012, 3-7
- Windows Server 2012, 3-6
- Windows Server 2012 R2, 3-6
- Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2016, 3-7
- Windows Server 2016 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2019, 3-7
- Windows Server 2022, 3-8

- Windows Storage Server 2012, 3-7
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-7
- Windows Storage Server 2016, 3-7
- 升級, 4-2
- 更新代理程式, 3-9

## W

- Web 主控台, 4-2, 4-3
- Windows 10, 3-3
- Windows 11, 3-4
- Windows 8.1, 3-3
- Windows 8.1 Embedded, 3-5
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-5, 3-7
- Windows Server 2012, 1-2, 3-6
- Windows Server 2012 R2, 1-2, 3-6
- Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2016, 1-3, 3-7
- Windows Server 2016 容錯移轉叢集, 3-7
- Windows Server 2019, 1-3, 3-7
- Windows Server 2022, 1-4, 3-8
- Windows Storage Server 2012, 3-7
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-7
- Windows Storage Server 2016, 3-7

## 四畫

- 升級 Apex One 伺服器, 4-2
- 升級 Security Agent, 4-2

## 七畫

- 更新代理程式, 3-9



**趨勢科技股份有限公司**

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓  
電話：(886) 2-23789666 傳真：(886) 2-23780993  
Web mail: <http://www.trend.com.tw/corpmail/>

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: APTM29871/231128