



Securing Your
Connected World

InterScan Web Security 導入向け補足ドキュメント Version 1.3

更新履歴

Version	日付	内容
1.0	2018/10/29	初版作成
1.1	2018/11/9	ヘッダ構成変更
1.2	2021/11/18	InterScan Web Security Virtual Appliance 6.5 Service Pack 3 に関する情報を追記
1.3	2022/6/22	InterScan Web Security Suite 6.5 Linux 版 Patch 3 に関する情報を追記

本ドキュメントについて

本ドキュメントは、InterScan Web Security Virtual Appliance(以下、IWSVA) 6.5 Service Pack 2、 Service Pack 3 または InterScan Web Security Suite(以下、IWSS) 6.5 Linux 版を、ご利用いただく上での留意事項の情報をまとめた補足資料となります。該当製品の導入を計画されているお客様は、本ドキュメントを必ず一読ください。

各種機能の詳細または設定方法については、付属のインストールガイドおよび管理者ガイドをご参照ください。

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
機能・仕様	ネットワーク	高	下位 HTTP プロキシサーバ導入時の注意 下位 HTTP プロキシサーバ(IWSS / IWSVA のクライアント)が存在する構成の場合、下位 HTTP プロキシサーバと IWSS / IWSVA 間の接続で問題が起こることがあります。右記の Q&A を参照し、事前に回避設定を行うことを強く推奨します。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120273	✓			
チューニング	パフォーマンス	高	TCP セグメントロストに対するチューニング 通信量の多い環境では、IWSVA の OS 側の制限で一部の TCP セグメントがロストし、Web 閲覧遅延につながる可能性があります。右記の Q&A を参照し、必要に応じて当該制限に対するチューニングを実施してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120274	✓	✓	✓	
チューニング	パフォーマンス	高	多段プロキシ構成の Web 閲覧遅延について 下位プロキシ、IWSS/IWSVA、上位プロキシの間で受け付け可能な同時接続数に、大きな差がある場合は遅延が生じることがあります。詳細は、右記の製品 Q&A を参照してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120394	✓			
チューニング	パフォーマンス	高	TCP ウィンドウスケーリングの調整 初期設定では、64KB 以上のウィンドウサイズが扱えず、IWSS/IWSVA で「TCP Zero Windows」や「TCP Windows Update」などが発生し、配送遅延に至ることがあります。そのため、右記の製品 Q&A を参照の上、有効化してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch3 では、初期設定でウィンドウスケーリングは有効になります。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120395	✓	✓	✓	

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
トラブルシュー ート	パフォーマンス ネットワーク	高	下位プロキシとの通信で不要なセッションが残る IWSS / IWSVA 6.5 は、クライアントまたは下位プロキシにレスポンスを返した後、応答を受け取るまで 30 分間セッションを維持する仕様があり、これによりネットワーク全体で遅延が生じる場合があります。右記の製品 Q&A を参照し、必要に応じてタイムアウト値を短くしてください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS6.5 Patch 3(新規インストールのみ)では、当該タイムアウト値が短縮されております。詳細は右記の製品 Q&A を参照してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120299	✓			
トラブルシュー ート	パフォーマンス	高	アプリケーション制御機能が有効な場合に通信処理が遅くなる アプリケーション制御機能が有効な場合、追加の処理が発生し、時間を要する可能性があります。右記の製品 Q&A を参照し、必要に応じてアプリケーション制御機能の無効化を検討してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch3 では、アプリケーション制御機能の実装が変更されたため、本ケースには該当いたしません。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120300	✓			✓
トラブルシュー ート	パフォーマンス	高	Active Directory 連携時の認証時間を改善する方法 Active Directory 連携の初期設定では、認証に時間がかかる場合があります。右記の製品 Q&A を参照し、必要に応じて WMIDaemon の無効化を検討してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3 では、WMIDaemon が廃止されたため、本ケースには該当いたしません。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120323	✓	✓		✓

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
チューニング	パフォーマンス	高	仮想マシンのリソース予約について 仮想マシンのリソースが予約されていない場合、接続遅延が発生することあります。右記の製品 Q&A を参照の上、リソースの予約を行ってください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120396	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	証明書関連	高	ブラウザの証明書エラーについて クライアントの Web ブラウザに CA 証明書が配布されていない場合、HTTPS 復号化の利用を問わず、ブラウザの証明書エラーが発生します。必ず右記の製品 Q&A を参照してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1117210	✓			✓
機能・仕様	証明書関連	高	CA 証明書の設定方法およびインポート方法 ブラウザの証明書エラーを回避するためには、HTTPS 復号化で利用する CA 証明書を Web ブラウザにインポートする必要があります。必ず右記の製品 Q&A を参照してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/11103904	✓			✓
トラブルシュー ート	検索処理	高	検索エンジンによって生成された一時ファイルが削除されない 検索処理の異常終了に伴う一部のファイルは、初期設定で自動削除されないため、設定変更が必要です。右記の製品 Q&A を参照し、該当ファイルを削除対象にしてください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3 では、初期設定で自動削除されるようになっております。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120325	✓	✓	✓	✓

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
機能・仕様	検索処理	高	<p>圧縮ファイル検索用一時領域不足への対応</p> <p>IWSVA では、圧縮ファイル検索用一時領域としてデフォルトで 512MB のメモリ領域を使用します。当該領域は、しきい値アラートの監視対象にもなっています。当該領域の空き容量が不足すると、圧縮ファイルの検索に失敗し、しきい値アラートの通知メールが管理者に送信されます。検索に失敗した圧縮ファイルは「Failed_Extract_File」と判定されて、ブロックされます。</p> <p>空き容量不足への対応が必要な場合、右記の Q&A に記載の対応を実施してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3 では、当該領域のサイズが 2048MB に予め拡張されております。</p>	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1119845	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	検索処理	低	<p>マルウェアではないファイルがブロックされる</p> <p>ディスク容量が不足している場合や、検索エンジンが圧縮ファイルのヘッダ情報等を不正と判断した場合に、意図的に当該ファイルのダウンロードをブロックすることがあります。本動作を無効にする場合は、右記の Q&A に記載の対応を実施してください。</p>	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1309632	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	検索処理	中	<p>特定設定が有効な場合に EXE 以外のファイルが EXE ファイルとしてブロックされる</p> <p>特定の設定をしている場合、"application/octet-stream"のファイル検索時に EXE ファイルとしてブロックすることがあります。右記の製品 Q&A を参照し、必要に応じて MIME リマップ機能の無効化を検討してください。</p>	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120344	✓	✓	✓	✓

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
トラブルシュー ート	その他	高	メモリーク予防の設定 自動 URL ブロック機能によって蓄積された URL データが iwssd のメモリ使用率増加を招く場合があります。右記の製品 Q&A を参照し、自動 URL ブロック機能の無効化を検討してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120349	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	操作設定	中	HTTPS の URL をホワイトリスト / ブラックリスト登録する際の注意 「HTTPS 復号化ポリシーを使用しているか」で IWSVA の動作が異なります。詳細は右記の Q&A の末尾に記載の「HTTPS サイトを対象としたい」をご参照ください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1115471	✓	✓	✓	✓
トラブルシュー ート	検索処理	中	「配信前に検索」使用時の注意 「配信前に検索」を使用する場合、一部の動的コンテンツの閲覧や、Adobe 社のソフトウェア等のアップデートに失敗することがあります。右記の Q&A を参照し、事前に必要な対応を実施してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1305001	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	証明書関連	中	「配送前検索」後の IWSVA サーバへのリダイレクトで Web ブラウザのセキュリティ警告画面が表示 サイズの大きいファイルに対する検索方法として「配送前検索」を使用している場合、検索完了後の IWSVA サーバへのリダイレクトで Web ブラウザのセキュリティ警告画面が表示されます。右記の Q&A を参照のうえ、サーバ証明書のインポートの実施をお願いします。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120276	✓	✓		✓

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
機能・仕様	操作設定	高	HTTPS サーバへ接続する際に使用する TLS / SSL のバージョン IWSVA が HTTPS サーバへ接続する際に使用する TLS / SSL のバージョンは、HTTPS 復号化ポリシーの適用状況によって異なります。詳細は右記の Q&A をご参照ください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120280	✓			✓
トラブルシュー ート	パフォーマンス 操作設定	低	ICAP モード使用時の注意 IWSVA を ICAP モードで運用される場合、いくつか ICAP モード固有の注意事項があります。詳細は右記の Q&A をご参照ください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1311647		✓		
機能・仕様	その他	高	リバースプロキシモードの注意事項 既存の環境にリバースプロキシモードで HTTPS の設定した場合は、問題が生じる可能性があります。必ず右記の製品 Q&A を参照してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3(新規インストールのみ)では、初期設定で本事象への回避策を実装済みです。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120352			✓	
トラブルシュー ート	その他	高	リバースプロキシモードのアップロードサイズ制限 初期設定のリバースプロキシモードでは、1MB 以上のファイルをアップロードできません。右記の製品 Q&A を参照し、設定変更してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3 では、初期設定のアップロード制限が 2GB に変更されています。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1115300			✓	

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
機能・仕様	ネットワーク	低	IWSS/IWSVA が使用する TCP/UDP ポート番号 右記の Q&A にてまとめております。ファイアウォールのルール設定等を実施の際にご参照ください。	IWSS: https://success.trendmicro.com/jp/solution/1114956 IWSVA: https://success.trendmicro.com/jp/solution/1114552	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	通知	中	IWSVA が使用する SNMP トラップの情報 (OID, MIB) 右記の Q&A にてまとめております。SNMP を運用で使用する場合はこちらをご参照ください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1104376	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	ネットワーク	低	特定の TCP/UDP クライアントポートを使用させないようにする方法 IWSVA を導入する環境のファイアウォールのルール等の都合で、IWSVA に特定のクライアントポートを使用させたくない場合は、右記の Q&A をご参照ください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120287	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	操作設定	中	"高度な脅威検索エンジン(ATSE)"有効時の注意事項 "高度な脅威検索エンジン(ATSE)"は、Deep Discovery Analyzer (以下、DDAN)連携時にご利用ください。詳細は右記の製品 Q&A を参照してください。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120351	✓	✓	✓	✓

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
トラブルシュー ート	その他	低	コンテンツキャッシュ有効時の注意事項 コンテンツキャッシュ機能を有効にした場合は、一部の動画再生や Web サイト閲覧に問題が生じる場合があります。右記の製品 Q&A を参照し、設定変更してください。 IWSVA 6.5 Service Pack 3 では、これらの回避策設定が初期設定で実装されております。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1116182 https://success.trendmicro.com/jp/solution/1115835	✓			
機能・仕様	検索処理	高	スマートスキャン機能使用時の注意 スマートスキャン使用時、Smart Protection Server への通信失敗が発生すると、従来型検索への自動切り替わりが発生します。自動切り替わりへの対応が必要な場合は、右記の Q&A を参照してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3 では、初期設定で自動切り替わりが発生しないよう設定されております。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120275	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	通知	中	正常なサービス停止の通知を抑止する方法 OS の再起動時や検索エンジンアップデートなど、サービスが正常に停止起動した際に、メール通知を伴います。不要な通知を抑止したい場合は、右記の製品 Q&A を参照し、通知を無効化してください。IWSVA 6.5 Service Pack 3 では、初期設定で当該通知が無効に設定されております。	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1117547	✓	✓	✓	✓

カテゴリ	サブカテゴリ	重要度	内容	リンク・補足事項	該当する配置モード			
					プロキシ 転送	ICAP	リバース プロキシ	透過 ブリッジ
機能・仕様	通知 操作設定	中	<p>FTP 検索を使用していないにもかかわらず、FTP に関する検索モジュールの通知が送信</p> <p>FTP 検索の無効化が不十分である場合にこのような事象が発生します。詳細は右記の Q&A をご参照ください。</p>	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1120282	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	操作設定 通知	低	<p>一部ファイルの「放置」処理が通知およびログされる</p> <p>破損した zip ファイルやパスワードで保護されたファイルは、初期設定でログへの記録および管理者へのメール通知が行われます。右記の製品 Q&A で、処理が「放置」の場合はログや通知が行われない設定ができます。</p>	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1303702	✓	✓	✓	✓
機能・仕様	通知 操作設定	低	<p>「新しい証明書の保存」というタイトルの通知メールについて</p> <p>特定の条件で「新しい証明書の保存」というタイトルの通知メールが管理者宛に送信されます。右記の製品 Q&A で、抑止できます。</p> <p>IWSVA 6.5 Service Pack 3 と IWSS 6.5 Patch 3 では、本事象を発生させる「アプレット/ActiveX 対策機能」が廃止されたため、当該通知メールの送信はございません。</p>	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1309271	✓	✓	✓	✓



◎掲載内容の無断転載を禁じます。

本メールならびに本メールに記載されている URL のウェブサイト(以下「本ウェブサイト」と言います) 上に掲載されるテキスト、グラフィックス及びその他の情報 (以下、あわせて「ドキュメント」と言います) に関する著作権、並びに、その他のすべての知的所有権は、トレンドマイクロ株式会社又はトレンドマイクロ株式会社へドキュメントを提供している第三者へ独占的に帰属します。お客様は、トレンドマイクロ株式会社の事前の書面による承諾を得ることなく、ドキュメントをダウンロード、アップロード、複製、改変、翻訳、使用許諾、又は、手段を問わず転送することはできないものとします。TRENDMICRO、TREND MICRO、ウイルスバスター、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、InterScanWebManager、InterScan Web Security Suite、PortalProtect、Trend Micro Control Manager、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、Trend Park、Trend Labs、Network VirusWall Enforcer、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、Trend Micro Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、スマートスキャン、Trend Micro Enterprise Security for Gateways、Enterprise Security for Gateways、Smart Protection Server、Deep Security、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、SafeSync、Trend Micro NAS Security、Trend Micro Data Loss Prevention、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、SECURE CLOUD、Trend Micro VDI オプション、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、Trend Micro Safe Lock、Deep Discovery Inspector、Trend Micro Mobile App Reputation、Jewelry Box、InterScan Messaging Security Suite Plus、おもいでバックアップサービス、おまかせ！スマホお探しサポート、保険&デジタルライフサポート、おまかせ！迷惑ソフトクリーンナップサービス、InterScan Web Security as a Service、Client/Server Suite Premium、Cloud Edge、Trend Micro Remote Manager、Threat Defense Expert、Next Generation Threat Defense、Trend Micro Smart Home Network、Retro Scan、is702、デジタルライフサポート プレミアム、Air サポート、Connected Threat Defense、ライトクリーナー、Trend Micro Policy Manager、フォルダシールド、トレンドマイクロ認定プロフェッショナルトレーニング、Trend Micro Certified Professional、TMCP、XGen、InterScan Messaging Security、InterScan Web Security、Trend Micro Policy-based Security Orchestration、Writing Style DNA、Securing Your Connected World、Apex One、Apex Central、MSPL、TMOL、TSSL、ZERO DAY INITIATIVE、Edge Fire、Smart Check、Trend Micro XDR、Trend Micro Managed XDR、OT Defense Console、Edge IPS、Trend Micro Cloud One、スマスキャ、Cloud One、Cloud One - Workload Security、Cloud One - Conformity、ウイルスバスター チェック！、Trend Micro Security Master、および Trend Micro Service One は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

(c) 2022 Trend Micro Incorporated. All Rights Reserved.