



Trend Micro Apex Central™

Patch 7

系統需求

集中管理端點的安全

趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用本軟體之前，請先詳細閱讀 Readme 檔、版本資訊及適用的最新版使用手冊。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/enterprise/apex-central.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌和 Trend Micro Apex Central 都是 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有© 2023 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

發行日期：2023 年 9 月

受下列美國專利號碼的保護：5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165

目錄

第 1 章：Apex Central 伺服器安裝

Windows Server 2012	1-2
Windows Server 2012 R2	1-3
Windows Server 2016	1-4
Windows Server 2019	1-4
Windows Server 2022	1-5

第 2 章：其他需求和支援的平台

Microsoft SQL Server 支援	2-2
TLS 1.2 支援	2-2
IPv4/IPv6 支援	2-3
虛擬化支援	2-4
限制	2-4
Web 主控台需求	2-4

索引

索引	IN-1
----------	------

第 1 章

Apex Central 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 Apex Central 伺服器系統需求。



注意

!!Trend Micro does not support Apex Central installation on Windows Server Core versions.!!

- [Windows Server 2012 第 1-2 頁](#)
- [Windows Server 2012 R2 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2016 第 1-4 頁](#)
- [Windows Server 2019 第 1-4 頁](#)
- [Windows Server 2022 第 1-5 頁](#)

Windows Server 2012

安裝 Apex Central 之前，請先指派適當的角色。

如需詳細資訊，請參閱 <https://success.trendmicro.com/tw/solution/1061124>。



注意

- 在安裝 Apex Central 之前，會要求安裝下列 Windows Hotfix：
 - KB2999226
- 下列是只有 TLS 1.2 環境才需要的 Windows Hotfix：
 - KB2975331

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WINDOWS 功能	其他
Windows Server 2012	64 位元	標準版	無	至少 2.3 GHz 的 Intel™ Core™ i5 或相容的 CPU AMD™ 64 處理器 Intel™ 64 處理器	至少 8 GB	至少 10 GB 建議 80 GB (SAS)	Microsoft IIS 8.0 Microsoft IIS Windows 驗證 Microsoft IIS ASP Microsoft IIS ASP.NET 4.5 Microsoft IIS ASP.NET Extensibility 4.5 Microsoft IIS CGI Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Datacenter	無					

Windows Server 2012 R2

安裝 Apex Central 之前，請先指派適當的角色。

如需詳細資訊，請參閱 <https://success.trendmicro.com/tw/solution/1061124>。



注意

- 在安裝 Apex Central 之前，會要求安裝下列 Windows Hotfix：
 - KB2919355
 - KB2919442
- 下列是只有 TLS 1.2 環境才需要的 Windows Hotfix：
 - KB3000850

作業系統		版本	SERVI CE PACK	處理 器	RAM	可用磁 碟空間	WINDOWS 功能	其他
Wind ows Serve r 2012 R2	64 位 元	標準 版	無	至少 2.3 GHz 的 Intel™ Core™ i5 或 相容 的 CPU AMD™ 64 處 理器 Intel™ 64 處 理器	至少 8 GB	至少 10 GB 建議 80 GB (SAS)	Microsoft IIS 8.5	Gigabit 網路介 面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析 度 (256 色) 或 以上的 顯示器
		Datacenter	無				Microsoft IIS Windows 驗證 Microsoft IIS ASP Microsoft IIS ASP.NET 4.5 Microsoft IIS ASP.NET Extensibility 4.5 Microsoft IIS CGI Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)	

Windows Server 2016

安裝 Apex Central 之前，請先指派適當的角色。

如需詳細資訊，請參閱 <https://success.trendmicro.com/tw/solution/1061124>。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WINDOWS 功能	其他
Windows Server 2016	64 位元	標準版	無	至少 2.3 GHz 的 Intel™ Core™ i5 或相容的 CPU AMD™ 64 處理器 Intel™ 64 處理器	至少 8 GB	至少 10 GB 建議 80 GB (SAS)	Microsoft IIS 10.0 Microsoft IIS Windows 驗證 Microsoft IIS ASP Microsoft IIS ASP.NET 4.6 Microsoft IIS ASP.NET Extensibility 4.6 Microsoft IIS CGI Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Datacenter	無					

Windows Server 2019

安裝 Apex Central 之前，請先指派適當的角色。

如需詳細資訊，請參閱 <https://success.trendmicro.com/tw/solution/1061124>。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WINDOWS 功能	其他
Windows Server 2019	64 位元	標準版	無	至少 2.3 GHz 的 Intel™ Core™ i5 或相容的 CPU AMD™ 64 處理器 Intel™ 64 處理器	至少 8 GB	至少 10 GB 建議 80 GB (SAS)	Microsoft IIS 10.0 Microsoft IIS Windows 驗證 Microsoft IIS ASP Microsoft IIS ASP.NET 4.7 Microsoft IIS ASP.NET Extensibility 4.7 Microsoft IIS CGI Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器
		Datacenter	無					

Windows Server 2022

安裝 Apex Central 之前，請先指派適當的角色。

如需詳細資訊，請參閱 <http://success.trendmicro.com/solution/1061124>。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WINDOWS 功能	其他
Windows Server 2022	64 位元	標準版	無	至少 2.3 GHz 的 Intel™ Core™ i5 或相容的 CPU	至少 8 GB	至少 10 GB 建議 80 GB (SAS)	Microsoft IIS 10.0 Microsoft IIS Windows 驗證 Microsoft IIS ASP Microsoft IIS ASP.NET 4.8	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WINDOWS 功能	其他
		Datacenter	無	AMD™ 64 處理器 Intel™ 64 處理器			Microsoft IIS ASP.NET Extensibility 4.8 Microsoft IIS CGI Microsoft Message Queuing Service (MSMQ)	以上的顯示器

第 2 章

其他需求和支援的平台

本部分簡述其他支援的平台和系統需求。

- [Microsoft SQL Server 支援 第 2-2 頁](#)
- [TLS 1.2 支援 第 2-2 頁](#)
- [IPv4/IPv6 支援 第 2-3 頁](#)
- [虛擬化支援 第 2-4 頁](#)
- [限制 第 2-4 頁](#)
- [Web 主控台需求 第 2-4 頁](#)

Microsoft SQL Server 支援

資料庫伺服器		版本	SERVICE PACK
SQL Server 2019 Express	64 位元	無	CU4（或更新版本）
SQL Server 2019	64 位元	標準版	CU4（或更新版本）
		企業	CU4（或更新版本）
SQL Server 2017 Express	64 位元	無	無
SQL Server 2017	64 位元	標準版	無
		企業	無
SQL Server 2016 Express	64 位元	無	SP3
SQL Server 2016	64 位元	標準版	SP3
		企業	SP3
SQL Server 2014 Express	32 位元/64 位元	無	SP3
SQL Server 2014	32 位元/64 位元	標準版	SP3
		企業	SP3

TLS 1.2 支援

Apex Central 支援傳輸層安全性 (TLS) 1.2。

如需有關 TLS 1.2 的詳細資訊，請參閱 <https://support.microsoft.com/zh-tw/help/3135244/tls-1-2-support-for-microsoft-sql-server>。

下表列出 Windows Server 作業系統為支援 TLS 1.2 所需安裝的 Windows Hotfix。

表 2-1. 作業系統需求

作業系統	WINDOWS HOTFIX
Windows Server 2012 (64 位元)	KB2975331
Windows Server 2012 R2 (64 位元)	KB3000850
Windows Server 2016 (64 位元)	無
Windows Server 2019 (64 位元)	無

下表列出 Microsoft SQL Server 安裝為支援 TLS 1.2 所需安裝的 Windows Hotfix。

表 2-2. Microsoft SQL Server 需求

資料庫伺服器	WINDOWS HOTFIX
SQL Server 2014 Express	SQL Server 2014 SP1 的累積更新 5 KB3052404
SQL Server 2014	SQL Server 2014 SP1 的累積更新 5 KB3052404
SQL Server 2016 Express	無
SQL Server 2016	無
SQL Server 2017	無
SQL Server 2017 Express	無

IPv4/IPv6 支援

作業系統	環境	支援
Windows Server 2012 或更新版本	單純 IPv4	是
	單純 IPv6	否
	雙 IP 堆疊	是

虛擬化支援

Apex Central 僅支援已安裝作業系統所支援的虛擬平台。

限制

類別	限制
作業系統	Apex Central 是 32 位元程式。Apex Central 會安裝在 64 位元電腦的 WOW 下。 安裝在 64 位元電腦時，請修改 IIS 以使用 32 位元模式。

Web 主控台需求

資源	需求
處理器	300 MHz Intel™ Pentium™ 處理器或同級處理器
RAM	至少 128 MB
可用磁碟空間	至少 30 MB
瀏覽器	Microsoft Edge™、Microsoft Edge™ (Chromium) 或 Google Chrome™  重要 使用 Internet Explorer 存取 Apex Central Web 主控台時，請關閉「相容性檢視」。
其他	支援 1366 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器

索引

A

Apex Central 伺服器

- Web 主控台, 2-4
- Windows Server 2012, 1-2
- Windows Server 2012 R2, 1-3
- Windows Server 2016, 1-4
- Windows Server 2019, 1-5
- Windows Server 2022, 1-5
- 限制, 2-4
- 作業系統, 2-4

I

IPv4 支援, 2-3

IPv6 支援, 2-3

M

Microsoft SQL Server 支援, 2-2, 2-3

S

- SQL Server 2014, 2-2, 2-3
- SQL Server 2014 Express, 2-2, 2-3
- SQL Server 2016, 2-2, 2-3
- SQL Server 2016 Express, 2-2, 2-3
- SQL Server 2017, 2-2, 2-3
- SQL Server 2017 Express, 2-2, 2-3
- SQL Server 2019, 2-2
- SQL Server 2019 Express, 2-2

T

TLS 1.2 支援, 2-2

W

- Web 主控台, 2-4
- Windows Server 2012, 1-2

Windows Server 2012 R2, 1-3

Windows Server 2016, 1-4

Windows Server 2019, 1-5

Windows Server 2022, 1-5

十畫

虛擬化支援, 2-4

十八畫

雙 IP 堆疊, 2-3



趨勢科技股份有限公司

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓

電話：(886) 2-23789666 傳真：(886) 2-23780993 info@trendmicro.com
